

Algemene Voorwaarden

Onderstaand treft u de **algemene voorwaarden** van BullData.nl. Dit zijn de voorwaarden geldend vanaf 1 Januari 2018. Deze zijn op 6 januari 2018 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede. Uw voorwaarden staan ook op uw abonnement of zijn u ter beschikking gesteld en of te downloaden via onze website www.bulldata.nl. U kunt deze uiteraard ook bij ons opvragen. Heeft u hier vragen over? Wij helpen u graag! Bel 0541- 366026.

Artikel 1: Begripsomschrijvingen

Contractant: De onderneming die op grond van de overeenkomst producten of diensten van BullData.nl, handelend onder de naam BullData.nl, hierna te noemen BullData.nl, afneemt.

Leverancier: BullData.nl.

Diensten: De diensten die BullData.nl op grond van de overeenkomst aanbiedt.

Offerte: Ieder aanbod van BullData.nl voor de levering van diensten of producten.

Producten: Producten en/of andere zaken die BullData.nl krachtens de overeenkomst levert of ter beschikking stelt.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van **algemene voorwaarden** van de contractant of derden, toepasselijk op alle aanbiedingen voor levering van producten en/of diensten van leverancier, evenals alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door leverancier zijn aanvaard en gelden alleen voor desbetreffende overeenkomst(en).

2.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.4 Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door leverancier aangepast worden. Leverancier adviseert daarom deze voorwaarden regelmatig te bekijken.

Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle offertes zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, als levertijd betreft, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Alle offertes blijven gedurende 30 dagen van kracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

3.2 Leverancier heeft het recht om haar moverende redenen een offerte in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens de contractant aansprakelijk te zijn.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat contractant een schriftelijke, elektronisch opgenomen mondelinge of per e-mail verzonden mededeling aan de leverancier heeft gedaan ter bevestiging, dan wel op het moment dat leverancier uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst.

3.4 Na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte afspraken en/of eventuele toezeggingen door of namens contractant of leverancier binden beide partijen slechts indien deze via e-mail door leverancier zijn bevestigd.

3.5 Annuleringskosten van deze overeenkomst door contractant binnen 14 dagen na tekendatum, en voordat leverancier is gestart met de uitvoering van de

overeenkomst, bedragen 30% van de totale project prijs.

Artikel 4: Minimale duur overeenkomst

4.1 De duur van de overeenkomst is 12 maanden (1 jaar), tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. De overeenkomst dient door aangetekend schrijven opgezegd te worden, minimaal 2 maanden voor het einde van het contractjaar. Indien het project niet met inachtneming van de genoemde termijn voor het einde van het contractjaar wordt opgezegd, wordt het project automatisch met een jaar verlengd. In bijzondere gevallen, onder meer de gevallen genoemd in de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden, is leverancier gerechtigd het abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen.

4.2 Van overeenkomst deel uitmakende producten, waarvan is aangegeven dat deze van tijdelijke aard zijn, worden na het verstrijken van de overeengekomen duur en/of bij (automatische) voortzetting van het contract beëindigd en niet verlengd, tenzij dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen.

Artikel 5: Uitvoering overeenkomst

5.1 Activeringsdata van de producten worden slechts bij benadering opgegeven maar zijn in de regel uiterlijk een week nadat de factuur is voldaan. De overeenkomst wordt geacht te zijn ingegaan op de dag van activering van de advertentiecampaagnes.

5.2 Leverancier kan niet garanderen dat de diensten en producten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de diensten en producten van haar toeleveranciers, van internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. Leverancier streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de contractant zo beperkt mogelijk te houden.

5.3 Leverancier behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen door te voeren. Leverancier zal de contractant hierover informeren, indien deze de advertentiecampagne van de contractant nadelig beïnvloeden.

5.4 Leverancier is bevoegd de levering van diensten en producten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

5.5 De contractant zal de voor de aansluiting benodigde formulieren invullen en (elektronisch) ondertekenen. De contractant staat jegens leverancier in voor de juistheid van de ingevulde gegevens en vrijwaart leverancier voor enige aanspraak van derden ter zake.

5.6 Leverancier kan niet garanderen dat met door haar uitgevoerde werkzaamheden het door contractant gewenste resultaat wordt bereikt. De aanvaarde overeenkomst leidt tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverbintenis.

Artikel 6: Geheimhouding & beveiliging

6.1 Leverancier zal zich inspannen om zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot gegevens van de contractant, waarvan duidelijk is dat de contractant met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst.

6.2 Leverancier zal zich inspannen de aansluiting of de toegang tot de gegevens die worden opgeslagen te beveiligen. Leverancier geeft geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. Leverancier sluit elke aansprakelijkheid voor schade, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien

van de beveiliging van gegevens uit.

6.3 De door leverancier gebruikte werkwijzen, zoekwoorden, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij leverancier en zijn strikt voorbehouden aan leverancier en worden niet aan contractant of derden verstrekt, behoudens het in punt 5.4 gestelde, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 7: Tarieven

7.1 Het tarief dat leverancier berekend kan bestaan uit een vast component en een variabel component.

7.2 Het vaste component bestaat uit het campagnemanagement voor een of meerdere BullData.nl producten of diensten. De eenmalige incasso voor het vaste component wordt binnen enkele dagen na ondertekening, dan wel akkoord gaan met de overeenkomst afgeschreven van de rekening van contractant.

7.3 Het variabele component bestaat uit de kosten voor Facebook Ads, Instagram Ads, Google Ads, advertentie opmaak, Marktplaats, 0800-gesprekken en eventuele andere leveranciers. Contractant rekent uitsluitend de kostprijs van deze klikken of telefoongesprekken af, middels een maandelijks advertentietegoed. De variabele kosten, maximaal ter hoogte van het advertentietegoed genoemd in de abonnementsovereenkomst (bij geen ingevuld bedrag € 100, – per maand per regio) worden vooraf per kalendermaand en door automatische incasso van de rekening van contractant afgeschreven.

7.4 Het is voor de contractant mogelijk om tijdens de contractperiode de overeenkomst uit te breiden met meerdere regio's of producten. Het is voor de contractant niet mogelijk om gedurende de contractperiode het aantal producten te beperken, tenzij uitdrukkelijk bevestigd door leverancier.

7.5 Leverancier is gerechtigd de tarieven van het vaste component periodiek te wijzigen. Tariefsverhogingen worden uiterlijk een maand voor dat deze ingaan aan de contractant via e-mail kenbaar gemaakt. Tariefsverhogingen die beperkt zijn tot aanpassing aan de inflatie zullen voor de contractant nimmer een reden kunnen vormen een lopende overeenkomst te beëindigen.

7.6 Van overeenkomst deel uitmakende bijzondere prijsaanbiedingen, waarvan is aangegeven dat de prijs van tijdelijke aard is, worden bij voortzetting van het contract, voortgezet tegen de dan geldende prijzen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 8: Facturering en betalingen

8.1 Een factuur wordt maandelijks aan de contractant verzonden per e-mail.

8.2 Al wat de contractant op basis van de overeenkomst aan leverancier verschuldigd is zal via automatisch incasso van de rekening van contractant worden afgeschreven. De automatische incasso vindt ineens plaats binnen 3 dagen na factuurdatum.

8.3 Facturen die (om welke reden ook) niet via automatische incasso worden afgeschreven dienen, tenzij anders overeengekomen, te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.

8.4 Facturen zijn uitsluitend betaalbaar aan leverancier.

8.5 Indien een betaling niet tijdig is voldaan, raakt de contractant zonder ingebrekestelling in verzuim en is de contractant wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van volledige betaling.

8.6 In geval van niet tijdige betaling is leverancier gerechtigd de contractant zonder

aankondiging of mededeling direct af te sluiten van de producten en diensten totdat alle facturen zijn betaald. Hieronder valt ook het stopzetten of opschorten van lopende advertenties, het offline halen van de website en het opschorten van vertoning van de Video Commercial.

8.7 Alle kosten van invordering van het door de contractant verschuldigde bedragen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de contractant. De hoogte van de aan leverancier of het namens haar optredende incassobureau verschuldigde incassokosten zijn 15% van de hoofdsom vermeerderd met rentekosten.

8.8 Betalingen van de contractant aan leverancier zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening der verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de langst openstaande factuur/facturen, ook indien de contractant bij betaling anders vermeldt.

8.9 Contractant krijgt een e-mail wanneer het advertentietegoed voor 60%, 95% en 99% verbruikt is. Bij het volledig verbruiken van het beschikbare advertentietegoed wordt de campagne door leverancier automatisch voor het resterende gedeelte van de maand stopgezet. Contractant heeft de mogelijkheid door extra advertentietegoed te voldoen de campagne weer te activeren.

Artikel 9: Ontbinding, schadevergoeding, opschorting

9.1 Indien de contractant: (a) zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd; of (b) enige uit kracht der wet of overeenkomst op hem rustende verplichtingen jegens contractant na schriftelijke ingebrekestelling niet of niet geheel nakomt; of (c) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of (d) overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, of tot ontbinding; wordt de contractant geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld onmiddellijk opeisbaar zijn.

9.2 Onverminderd het overige in de overeenkomst bepaalde, is leverancier in de bovengenoemde gevallen gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist: (a) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de contractant; en/of (b) enig door de contractant aan leverancier verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen; en/of (c) alvorens verder te presteren eerst van de contractant zekerheid te verkrijgen voor (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

9.3 Indien leverancier wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, als gevolg van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) maatregelen van enige overheid, brand en explosie, natuurrampen, boycotacties, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie leverancier op enigerlei wijze afhankelijk is, computervredereuk (hacken), storingen in het netwerk van de betrokken telecommunicatiemaatschappij(en), overbelasting van het internet, uitval van elektriciteit, communicatieverbindingen of apparatuur van leverancier of derden die diensten aan leverancier leveren en andere

storingen die buiten de macht van leverancier liggen, is leverancier gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkend schriftelijk bericht aan de contractant zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van leverancier op betaling door de contractant voor reeds door leverancier verrichte prestaties. In geval van opschorting zal leverancier alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

9.4 In het geval van fraude of het vermoeden van kennelijke fraude is leverancier gerechtigd iedere geleverde dienst of producten direct af te sluiten.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 De totale aansprakelijkheid van leverancier voor schade die de contractant lijdt doordat leverancier (of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is) tekortschiet in de nakoming van deze overeenkomst, of in verband met de uitvoering van deze overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is voor directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel beperkt tot de netto factuurwaarde (zijnde de bruto factuurwaarde minus de BTW en eventuele andere overheidsheffingen) – van de levering waarmee de schade verband houdt. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten, zoals aansprakelijkheid voor indirecte schade, bedrijfsschade en/of gevolgschade.

10.2 Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door klikken op advertenties geplaatst door leverancier namens de contractant, welke niet tot een paginabezoek van de website van de contractant leiden.

10.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, het gebruik van creditcard acceptatiemechanisme of elektronische betaling, schade door onderhoudswerkzaamheden of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens contractant.

10.4 Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die binnen bewaarde tijd na het ontstaan van die schade schriftelijk aan leverancier is gemeld. Vorderingen op grond van het feit dat de geleverde diensten en producten niet voldoen aan de overeenkomst, verjaren na twee jaar nadat kennisgeving hieromtrent leverancier heeft bereikt.

10.5 (Rechts-)personen, die behoren tot het concern van leverancier c.q. in dienst zijn bij leverancier c.q. die door leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld en die door contractant tot schadevergoeding worden aangesproken, kunnen zich eveneens op vorenstaande bepalingen beroepen. Van deze (rechts-) personen en leverancier tezamen kan nimmer meer schadevergoeding worden gevorderd dan leverancier alleen zou hebben dienen te vergoeden.

10.6 Aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel of elders in deze algemene leveringsvoorwaarden zijn niet van toepassing in geval van schade als gevolg van opzet of grove schuld van leverancier of enige persoon voor wie leverancier wettelijk aansprakelijk is. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel.

10.7 De contractant vrijwaart leverancier voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik van de aansluiting of diensten door of vanwege de leverancier.

Artikel 11: Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank ter keuze van leverancier.

Artikel 12: Wijzigingen

12.1 De contractant is verplicht leverancier onmiddellijk schriftelijk, per fax of per e-mail op de hoogte te stellen van wijzigingen met betrekking tot NAW gegevens en bank- of girorekening alsmede alle andere omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder wijziging van domeinnaam of hostingpartij.

Artikel 13: Producten en diensten

13.1 Het 0800-telefoonnummer, de SEO Landingspagina's, het Website Design, de Video Commercial en overige producten en diensten welke leverancier in gebruik geeft aan de contractant blijven eigendom van leverancier en wordt slechts in bruikleen aan de contractant aangeboden.

13.2 Leverancier heeft het recht om kosten, welke opgelegd zijn dan wel mogelijk opgelegd worden vanuit overheidsinstanties m.b.t. haar dienstverlening aan de contractant door te berekenen. Hierbij wordt met name (maar niet uitsluitend) bedoeld op de kosten m.b.t. het toezicht houden op de servicenummers (0800-telefoonnummers) door de Onafhankelijke Post en Telecom Autoriteit, kortweg OPTA genoemd.

13.3 Teneinde advertenties op Google, Marktplaats en/of andere kanalen te kunnen plaatsen, dienen deze voorzien te zijn van een wervende tekst van 150 karakters, een logo en/of fotomateriaal en een link naar de website van contractant. Indien deze tekst, logo en/of fotomateriaal niet aangeleverd kunnen worden door contractant, dan stelt leverancier gratis alternatieven beschikbaar gedurende de looptijd van de abonnementsperiode.

13.4 De BullData.nl Video Commercial bevat de productie, montage en oplevering van een promotievideo, inclusief de door contractant ingesproken tekst of ondertitels. De auteursrechten berusten bij leverancier. De Video Commercial kan worden gebruikt op Youtube en op de website van de contractant. De prijs van afkoop van auteursrechten (voor bezit of voor demonstratie op beurzen etc.) is op aanvraag.

13.5 Het BullData.nl SEO Pakket bestaat uit min. 1 landingspagina incl. tekst, design en ontwikkeling, die middels FTP gegevens op de website van contractant worden geïmplementeerd. Eenmaal per jaar kan de lay-out kosteloos gewijzigd worden.

13.6 Het BullData.nl Website design bestaat uit tekstpagina's, incl. een functionele contactpagina. Contractant kan kiezen uit standaard designs. Contractant verwerkt eigen afbeeldingen en teksten via het BullData.nl CMS in zijn website. Tegen een meerprijs kan leverancier contractant voorzien van een maatwerk website, auteursrechtenvrije afbeeldingen en/of tekst. Een prijsopgave zal vooraf afgegeven worden: deze dient vooraf voldaan te worden middels automatische incasso. Indien contractant geen eigen domeinnaam en/of hostingpartij heeft, kan leverancier contractant hiervan voorzien, incl. max 500 MB aan webruimte. De domeinnaam blijft in bezit van leverancier.

13.7 Bij beëindiging van de overeenkomst tussen contractant en leverancier zullen geleverde diensten onherroepelijk opgeschort worden: contractant kan geen gebruikersrecht uitoefenen op de geleverde diensten.

13.8 Contractant vrijwaart leverancier van iedere aanspraak op auteursrechtelijk beschermde of gekopieerde bestanden die contractant aanlevert.

13.9 Levering en continuering van de BullData.nl Video Commercial of het BullData.nl Website Design is uitsluitend mogelijk in combinatie met het BullData.nl SEA of SEO pakket.

Kvk gegevens: Bulldata, Bulldata.nl

Kvk 53618815 – Vestigingsnummer: 000023488980 – Haverstraat 11 – 7573 GK – Oldenzaal

Contactgegevens: Haverstraat 11 – 7573 GK – Oldenzaal – Telefoon: 0541 366 026
– Mail: info@bulldata.nl